

顧客分析ソフト

Point PRO series

ポイントプロシリーズ

ポイントプロシリーズのスターター版
基本的な顧客の管理・分析・集計機能に集約しました!



PointPRO Lite2の機能一覧

顧客分析	顧客管理	集計帳票	販促関連(各種顧客分析から)	その他
<ul style="list-style-type: none"> ・会員ランキング分析 ・利用回数分析 ・年代分析 ・イベント結果分析 ・所持ポイント分析 ・有効期限分析 ・分類コード分析 	<ul style="list-style-type: none"> ・顧客マスター一覧 ・顧客マスターメンテナンス ・顧客抽出 ・重複顧客チェック ・不正顧客チェック ・DM不達者一括チェック ・休眠会員チェック ・会員カード番号変更機能 	<ul style="list-style-type: none"> ・日別売上帳票 ・月別売上帳票 ・顧客稼動状況分析 ・有効ポイント帳票 	<ul style="list-style-type: none"> ・メール送信 ・DMラベル印刷 ・ハガキ印刷 ・ハガキ4面印刷 ・封筒印刷 ・顧客リスト印刷 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マスターメンテナンス ・利用者別アクセス制限 ・アクセスログ ・取引明細確認 ・顧客CSVインポート ・顧客情報ポップアップ ・バックアップ機能 ・端末別最終利用日確認

PointPROシリーズ その他のラインナップ&オプション

Ver.11	Lite2	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	クライアント・サーバー対応版
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	商店街・ショッピングセンター向け精算機能オプション
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	アンケート登録・集計機能オプション
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	磁気カード・バーコードカードの手動ポイントシステム
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	プリペイドカード対応版
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	会員登録専用ソフト
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	POS / EC / CTI連携 / 基幹連携用パッケージ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	その他個別対応カスタマイズも可能です。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オンライン対応保守サービス

PointPRO Lite2 プリペイドカード対応版



PointPROシリーズ共通動作環境

OS	Windows 7~10 / Windows Server 2008~2012R2 (32&64Bit)
CPU	上記OSが動作可能なCPU
HDD / メモリ	15GByte以上の空き容量 / 4GByte以上推奨
ディスプレイ	1366x768 FWXGA以上の解像度
その他H/W	USBポートx1 (H/Wセキュリティーキー用) / DVD
バックアップ装置	外付けバックアップ用ハードディスク

※取引データ・会員数が多い場合など、スペック等についてはお気軽にご相談ください。 PointPROシリーズの導入にオフィスなど他のソフトウェアは必要ありません。

PointPROシリーズ 導入実績

個店から百貨店まで多くの企業様にご採用いただいております、
全国750社以上へ顧客管理システム導入しております!!

専門店・モール	600/350	飲食	200/150
アミューズ・娯楽	150/100	ホテル	75/50
病院・クリニック	25/20	スーパーマーケット	400/15
百貨店	550/8	商店街	80/60

北海道から沖縄まで安定稼働しております。 ※ライセンス数/企業数

新規顧客を**優良顧客**へ導き、
優良顧客の**離反防止**を解決しませんか？

効果的な販促を
実施したい…

実施した販促の
効果測定が
できていない…

未稼働顧客と
優良顧客の選別…

顧客の具体的な
イメージを
つかみたい…



(開発元)

CJS 千代田情報システム株式会社

〒810-0012
福岡市中央区白金2丁目11番9号 CR福岡ビル9F
TEL:092-534-1515 FAX:092-534-1516
http://www.cjsnet.com/

システムのコンセプトは「**簡単操作で楽々!**」
 誰もが使いやすいシンプルな操作方法で会員情報を最大限に活用して顧客分析と効果的な販促活動をサポートします。
 分析性能も「**業界最高速**」貴重な時間を無駄にしません。

簡単操作で顧客の利用状況の分析や店舗の傾向把握が可能です。
 優良顧客や離反客の発掘、新顧客への再来店促進、生涯顧客の育成など効果的なマーケティングをサポートし、お客様とお店のコミュニケーションをスムーズにいたします。
 データの蓄積には安心のMicrosoft SQL Serverを利用しています。
 また各種カスタマイズも可能で、ユーザー様の運用に合ったシステムをご提供させていただきます。



デシル分析



ほとんどの業種において、売上の約80%が上位20~30%のお客様が占められています。簡単に上位顧客の発掘が出来ます。

年代分析



店舗毎の年代別利用状況が把握でき、ターゲット年代層を絞ったDMやメールを使った販促プロモーションが可能です。

客単価分析



客単価ごとに識別して、高単価の顧客の抽出を行うことが可能です。

エリア分析



店舗毎や全店舗での商圈分析が可能です。商圈も、県・市区町村・郵便番号・郵便番号+丁目など状況に応じて簡単に切り替えられます。

RFMスコア推移分析



3次元での集計分析で顧客をランク分けし、より最適な顧客セグメントを可能にします。

イベント結果分析



実施した販促のヒット率と売上数値の効果測定や参加者と不参加者の抽出も簡単にを行うことが出来ます。

きめ細かい多彩な組み合わせで分析が可能

多種多様な分析結果を自由に組み合わせたドリルダウン型分析にも対応して、最適なターゲットへのプロモーションが可能です。



セキュリティ機能



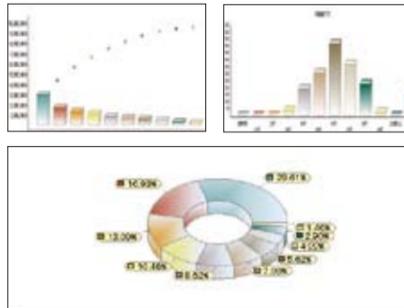
顧客管理ソフトを起動するときには、プロテクトキーの装着とID・パスワードの入力が必要です。「利用者権限設定」から細かな権限設定が可能で「個人情報」や「取引情報」など大切なデータを守ります。

豊富なDMラベル対応



標準DMラベルの他、ラベル・はがきのレイアウトをカスタム設定出来ます。

豊富なグラフ出力対応



メール配信機能



抽出した顧客に対して、一斉メール送信をすることが出来ます。名前や所持ポイントなど本文への差し込みも可能です。

地図ソフト連動機能

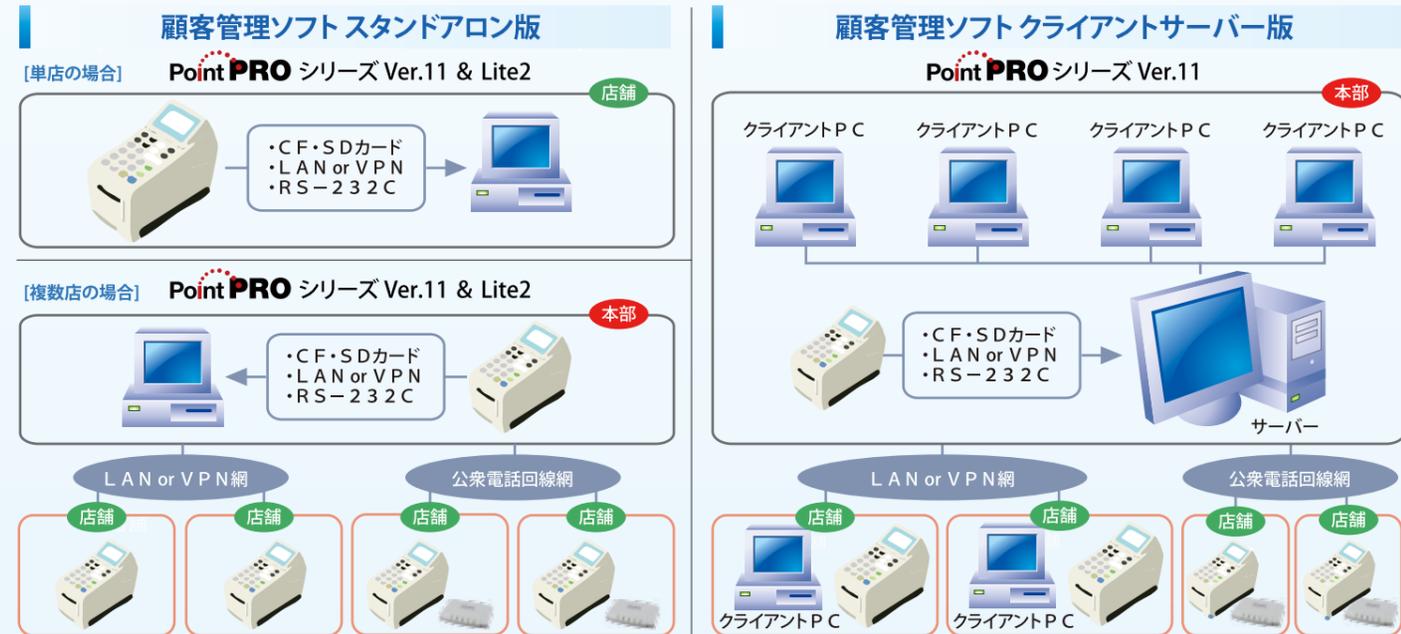


顧客データ(CSVデータ)を地図ソフトへ連携させることが可能です。

充実の機能一覧

顧客分析	顧客管理	顧客分布状況	販促関連 (各種顧客分析から)
<ul style="list-style-type: none"> ・ランキング分析(購入額) ・ランキング分析(来店回数) ・ランキング分析(進呈P) ・ランキング分析(交換P) ・グループ分析(購入額) ・グループ分析(来店回数) ・グループ分析(最終来店経過) ・グループ分析(来店間隔) ・グループ分析(客単価) ・性別分析 ・年齢分析 ・属性分析 ・住所分析(県) ・住所分析(市区町村) ・住所分析(郵便番号) ・住所分析(郵便番号+丁目) ・曜日分析 ・時間帯分析 	<ul style="list-style-type: none"> ・顧客マスター一覧 ・顧客カスタメンテナン ・顧客抽出 ・重複顧客チェック ・不正顧客チェック ・DM不達者一括チェック ・休眠顧客チェック ・会員カード番号変更機能 	<ul style="list-style-type: none"> ・所持ポイント分布 ・最終来店経過分布 ・会員期間分布 ・来店間隔分布 ・客単価分布 ・来店回数分布 	<ul style="list-style-type: none"> ・メール送信 ・DMラベル印刷 ・ハガキ印刷 ・顧客リスト印刷 ・顧客CSVアウトプット ・顧客名寄せ機能 ・DM出力人数調整機能 ・顧客保存・保管機能 ・保管顧客呼出し ・顧客一時保管処理
<ul style="list-style-type: none"> ・デシル分析(購入額) ・デシル分析(来店回数) ・RFM分析(3段階) ・RFM分析(5段階) ・RFM2次元分析 ・分類コード分析 ・店舗回遊分析 ・イベントヒット率分析 ・イベント結果分析 ・入会者分析 ・累計ランキング分析 ・有効期限切れ分析 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種カスタメンテナン ・利用者別アクセス制限 ・アクセスログ ・取引明細確認 ・顧客CSVインポート ・顧客情報ポップアップ ・バックアップ機能 ・端末別最終利用日確認 	<p>集計帳票</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日別売上帳票 ・月別売上帳票 ・日別前年対比帳票 ・月別前年対比帳票 ・店舗期間帳票 ・店舗グループ帳票 ・RFM・デシルリスト 	<p>顧客推移分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループ推移分析 ・デシル推移分析 ・RFMスコア推移分析 ・流通ポイント推移
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各顧客マスターメンテナンス ・利用者別アクセス制限 ・アクセスログ ・取引明細確認 ・顧客CSVインポート ・顧客情報ポップアップ ・バックアップ機能 ・端末別最終利用日確認 			

運用方式 (接続方法や収集方法はご利用のR/WやPOSにより異なります。下記以外にも柔軟に対応いたします。)



顧客分析ソフト

Point PRO series

ポイントプロシリーズ
クラウド

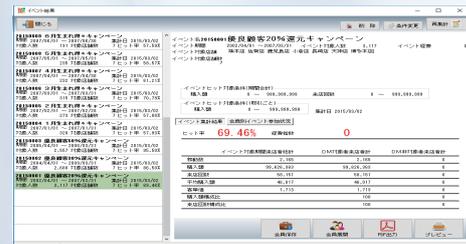


新規顧客を**優良顧客**へ導き、
優良顧客の**離反防止**を解決しませんか？



システムのコンセプトは「**簡単操作で楽々!**」
誰もが使いやすいシンプルな操作方法で会員情報を最大限に
活用して顧客分析と効果的な販促活動をサポートします。
分析性能も「**業界最高速**」貴重な時間を無駄にしません。

イベント結果分析



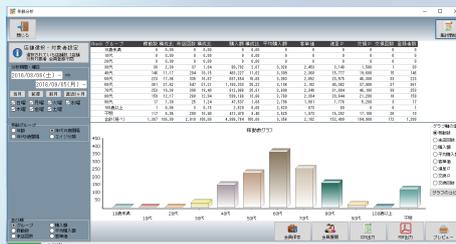
実施した販促のヒット率と売上数値の効果測定や
参加者と不参加者の抽出も簡単に行うことができます。

エリア分析



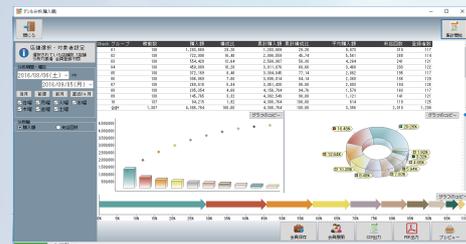
店舗毎や全店舗での商圈分析が可能です。商圈
も、県・市区町村・郵便番号・郵便番号+丁目など
状況に応じて簡単に切り替えられます。

年代分析



店舗毎の年代別利用状況が把握でき、
ターゲット年代層を絞ったDMやメールを使った
販促プロモーションが可能です。

デシル分析



ほとんどの業種において、売上の約80%が上位
20~30%のお客様が占められています。
簡単に上位顧客の発掘が出来ます。

