

# NEW 顧客管理システム

## Point PRO Ver11

システムのコンセプトは「簡単操作で楽々」  
誰もが使いやすいシンプルな操作方法で会員情報を最大限に  
活用した顧客分析と効果的な販促活動をサポートします。

個店から百貨店まで多くの企業様にご採用頂いております。  
全国800社以上へ顧客管理システム導入！

Ver10ベースより10%~40%程の性能向上達成！

簡単操作で顧客の利用状況の分析や店舗の傾向把握が可能です。  
優良顧客や離反客の発掘、新規客の再来店促進、生涯顧客の育成など  
効果的なマーケティングをサポートし、お客様とお店のコミュニケーションを  
スムーズにします。  
また、各種カスタマイズによりユーザー様の運用にあったシステムをご提供  
させていただきます。

効果的な販促を  
実施したい…

未稼働顧客と  
優良顧客の選別…

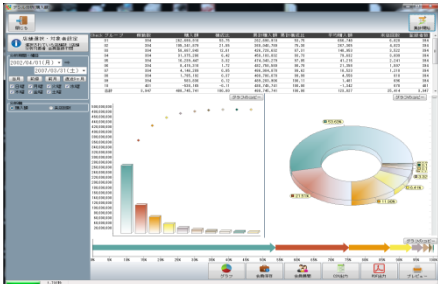
実施した販促の  
効果測定が  
できていない…

顧客の具体的な  
イメージを  
つかみたい…



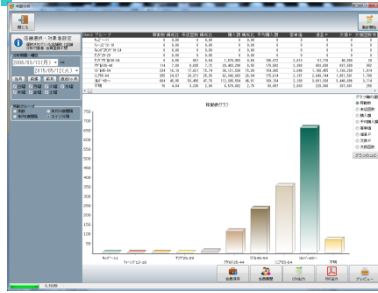
NEW: 前年対比(日別・月別)帳票追加

### デシル分析



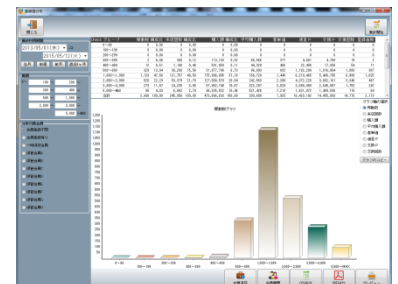
ほとんどの業種において、売上の約80%が  
上位20~30%のお客様で占められています。  
簡単に上位顧客の発掘が出来ます。

### 年代分析



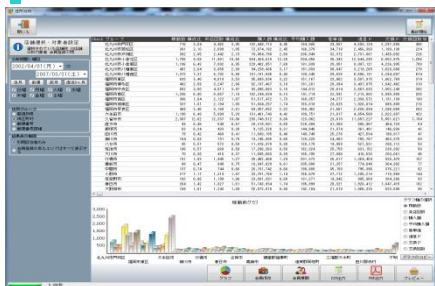
店舗毎の顧客の年代構成や全店舗での世代  
傾向の把握が出来ます。  
NEW: キッズ・ヤング・ミドル・シニアのエイジ構成可

### 客単価分析



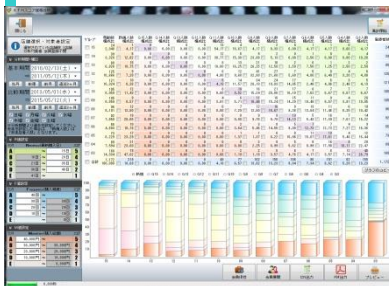
客単価の高い顧客から低い顧客まで簡単に  
識別することが可能です。高単価の顧客の抽出も  
簡単に行うことが可能です。

### エリア分析



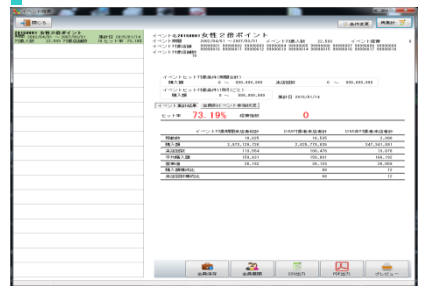
店舗毎や全店舗での商圈分析が可能です。  
NEW: 都道府県単位の分析追加。

### RFMスコア推移分析



3次元での分析で顧客をランク分けし、より最適  
な顧客セグメントを可能にします。

### イベント結果分析



実施した販促のヒット率と売上数値の把握が  
簡単に出来ます。参加者と不参加者の抽出も  
簡単に行えます。

## きめ細かい多彩な分析手法が可能 (対象会員保管機能を利用しドリルダウン型分析。)

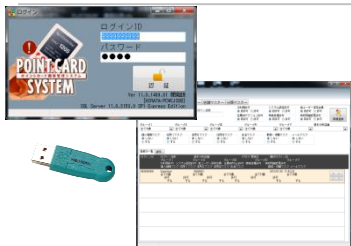
- ・Ver10のエンタプライズ版では、一時的な保存会員機能がありましたが、Ver11では一時会員プラス保管会員を8種類登録
- ・分析と分析を自由に組み合わせたドリルダウン型分析にも対応し、最適なターゲットの抽出が可能です。



NEW: 会員保管機能標準

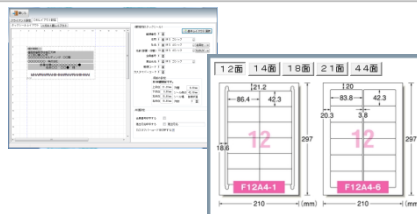


## セキュリティ機能



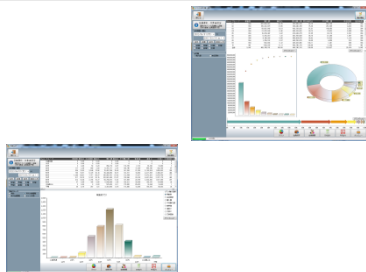
顧客管理ソフトを起動させる際には、プロテクトキーの装着とID・パスワードの入力が必要です。「担当者権限設定」や「操作ログ」など大切なデータを守ります。

## 豊富なDMラベル対応



標準DMラベルひな形から選択、その他、ラベルレイアウトのカスタム設定も可能です。

## 豊富なグラフ出力対応

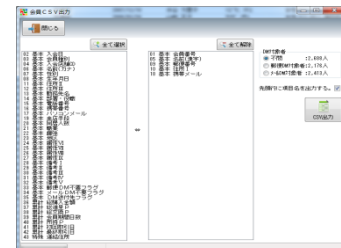


## メール配信機能



抽出した顧客に対して、差し込みメールを送信させることが可能です。

## 会員CSV出力機能



会員データをCSVデータに変換時、必要な情報のみを選択する事が出来ます

## 充実の機能一覧

| 顧客分析  | 集計帳票  | 顧客管理   | その他   |  |
|---|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>デシル分析</li> <li>RFM分析</li> <li>ランキング分析</li> <li>回数グループ分析</li> <li>客単価分析</li> <li>最終来店日分析</li> <li>入会者分析</li> <li>有効期限切れ分析</li> <li>性別分析</li> <li>職業分析</li> <li>時間帯分析</li> <li>イベント結果分析</li> <li>グループ推移分析(NEW)</li> <li>保管会員(NEW)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>デシルランク推移分析</li> <li>RFMスコア推移分析</li> <li>金額グループ分析</li> <li>所持ポイント分析</li> <li>利用回数分析</li> <li>来店間隔分析</li> <li>入会定着分析</li> <li>エリア分析</li> <li>年代別分析</li> <li>属性 I ~ 区分</li> <li>曜日分析</li> <li>分類コード分析</li> <li>イベントヒット率分析</li> <li>会員期間分布(NEW)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>日別売上帳票</li> <li>月別売上帳票</li> <li>月別ポイント帳票</li> <li>月別入会者数帳票</li> <li>グループ月別売上帳票</li> <li>期間集計帳票</li> <li>流通ポイント帳票</li> <li>店舗日別前年対比帳票 (NEW)</li> <li>店舗月別前年対比帳票 (NEW)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客マスター一覧</li> <li>顧客マスターメンテナンス</li> <li>顧客抽出</li> <li>重複顧客チェック機能</li> <li>不正顧客(操作)チェック機能</li> <li>DM不達者チェック機能</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>各種マスタ</li> <li>利用者別アクセス制限</li> <li>アクセスログ</li> <li>取引明細確認機能</li> <li>レジ売上・回数登録機能</li> <li>会員CSVインポート機能</li> <li>顧客情報ポップアップ機能</li> <li>バックアップ機能</li> </ul> |
|   |   | 販促関連 (各種顧客分析から)  |   |  |
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>メール送信</li> <li>DMラベル印刷</li> <li>ハガキ印刷</li> </ul>  |   |  |

## Point PROシリーズ動作環境

|         |   |
|---------|---|
| OS      | Windows 7/8/10 (32bit/64bit対応)<br>Windows Server 2012R2/2012/2008R2 64bit対応 |
| CPU     | 上記OSが動作可能なCPU (Intel Core i3 以上 推奨)   |
| メモリ     | 4GB以上推奨   |
| ハードディスク | 10GB以上の空き容量   |
| ディスプレイ  | 1366×768以上の解像度  |

(開発元)

**CJS** 千代田情報システム株式会社

本社 / 〒810-0012 福岡市中央区白金2丁目11-9 CR福岡ビル9F  
TEL 092-534-1515 FAX 092-534-1516

URL: <http://www.cjsnet.com>